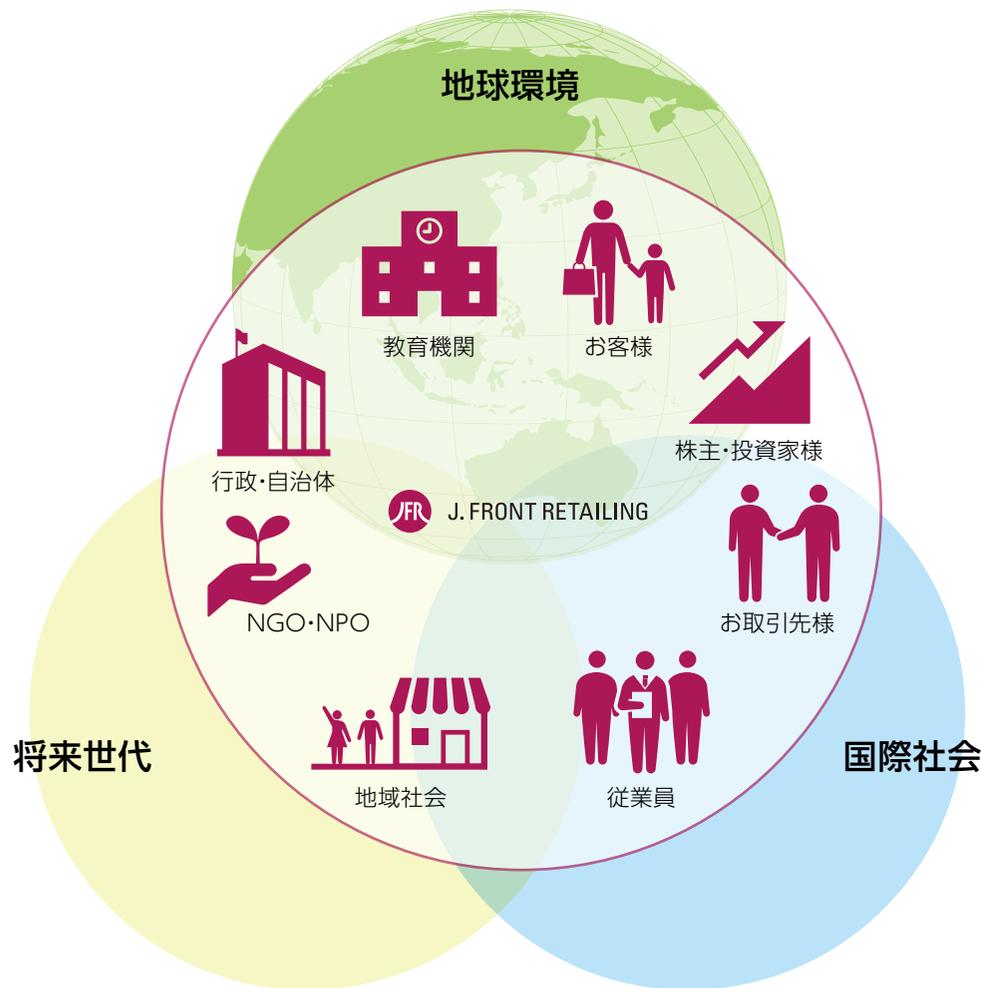


ステークホルダーエンゲージメント

JFRグループは、すべてのステークホルダーのWell-Being Lifeの実現に向け、積極的な情報開示と相互コミュニケーションをはかることで、信頼関係を深め、サステナビリティ経営を推進しています。



ステークホルダー	主な対話方法・コミュニケーション
お客様 新しい価値の提案を通じて、お客様のところをとらえる本物のご満足を提供します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 日々の営業活動 ● お客様アンケート ● お客様相談室への問い合わせ
株主・投資家様 高収益・高効率経営の実践を通じて、企業価値の長期的な向上に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> ● 株主総会 ● 機関投資家・アナリスト向け決算説明会 ● ESG説明会 ● 統合報告書、サステナビリティレポート ● IRサイト
お取引先様 お互いに切磋琢磨しながら信頼関係を築き、ともに成長することを目指します。	<ul style="list-style-type: none"> ● お取引先様行動原則説明会 ● お取引先様懇談会 ● お取引先様取り組み会議
従業員 成果と貢献が公正に評価され、能力の発揮と成長が実感できる働きがいのある職場を実現します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 従業員研修 ● 従業員アンケート ● 社内ポータルサイト、社内SNS ● 労使協議 ● JFRグループコンプライアンスホットライン（店頭で働くお取引先様従業員も含む） ● ハラスメント相談窓口
地域社会 良き企業市民として、地域社会の発展に貢献するとともに、環境に配慮した事業活動を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地域への社会貢献活動 ● 地元商店街、地元企業等地域コミュニティとの連携
NGO・NPO 対話と協働を通じて、社会からの要請を深く理解し、事業活動を通じた地球環境や社会課題の解決に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> ● 啓発イベント ● 募金活動 ● フードドライブの実施
行政・自治体 事業と関わりのある行政組織への参画や意見交換を行うとともに、自治体と連携し、社会課題の解決に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地域包括連携協定 ● 業界団体への参画 ● 業界団体を通じた政府への意見具申
教育機関 文化・産業・教育・学術等の分野で相互に連携し、地域の発展と人材の育成に寄与します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 包括連携協定 ● 産学連携プロジェクト ● 次世代教育支援、教育機関との連携